

PROT. N. 19685/23
DEL 21/06/2023

Spett.le

**Presidente
dell'Ordine degli Architetti
pianificatori paesaggisti e
conservatori della provincia
di Biella**

via Novara n. 1
13900 - BIELLA

c.a. Dott. Arch. Vittorio PORTA

trasmissione a mezzo P.E.C.:
archbiella@pec.aruba.it

OGGETTO: Malfunzionamento nuova piattaforma MUDE - Comunicazioni

In risposta alla Vs comunicazione del 05/05/2023, con pari oggetto (allegata), inerente le difficoltà riscontrate dai Professionisti, utenti della piattaforma online "MUDEOpen", in particolare per il mancato ottenimento della ricevuta di consegna delle Notifiche preliminari, ex art. 99 del D.lgs. 81/2008, caricate ed inviate con l'uso della medesima piattaforma, in via straordinaria e temporanea si consente la possibilità di utilizzare il Portale dell'Osservatorio oppure, in alternativa, la trasmissione, mediante P.E.C., del modulo messo a disposizione sul sito internet dell'Osservatorio.

Si richiede però che gli utenti continuino a segnalare le anomalie ed i malfunzionamenti della piattaforma "MUDEOpen" utilizzando il sistema di assistenza online e parimenti si impegnino a consultare frequentemente le seguenti pagine:

<http://www.mude.piemonte.it/site/>

<http://www.mude.piemonte.it/site/966-istruzioni-operative-2>

dove è possibile aggiornarsi con i contenuti del sito internet ed in particolare dove è possibile visualizzare gli aggiornamenti ed i report della risoluzione delle anomalie segnalate.

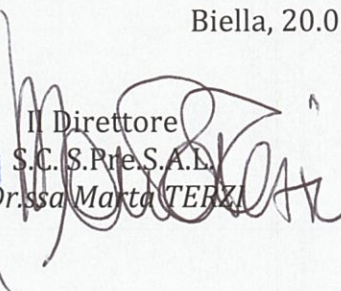
Cordiali saluti

Biella, 20.06.2023

MG



Il Direttore
S.C. S.Pre.S.A.L.
Dr.ssa Marta TERZI



All.: c.s.